回覧

見守り新鮮情報

数日前、高齢の母が「昭和50年代の**天皇家**のことが分かる楽しい**本**があるので買いませんか。値段は**3万6千円**です」と電話で勧誘された。

母は「新聞や本も読めず興味ありません」と**断った**が、宅配便で**皇室**に関する**書籍**が**送付**され、**受け取って**しまった。

（当事者：80歳代　女性）

断ったのに高額な「皇室」の本が送られてきた

ひとこと助言

- 注文や承諾をしていない商品が届いても、受け取る義務も支払う義務もありません。宅配業者に「受け取りません」と伝え、受け取り拒否をしましょう。受け取り拒否をしても宅配業者に迷惑はかかりません。
- 「確認が取れない荷物は受け取らない」というルールを、家族で作っておくのも一つの方法です。
- 困ったときは、お住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください。

見守り新鮮情報

焼き芋を作ろうとサツマイモを皿に載せ、**ラップをかけない**まま700W・7分間の設定で**加熱**したところ、

5分ほど経ったときに**突然発火**し、**庫内**から**煙**が出てきた。

（60歳代　女性）

電子レンジ 食品の加熱しすぎや庫内の汚れに気をつけて

ひとこと助言

- ●食品が少量の場合や、根菜類などの水分が少なめの食品では、思ったより短時間で加熱が進み、食品の発煙・発火が起きることがあります。取扱説明書をよく読み、分からない場合には自動での加熱を避け、短時間ずつ様子を見ながら加熱しましょう。
- ●電子レンジの庫内に食品カスが付着していたり汚れが蓄積したりしていると、それが原因となり、突然、発煙・発火することがあります。日ごろからこまめに手入れを行い、汚れはその都度拭き取ることが大切です。
- ●発煙・発火したときは、動作を停止させて電源プラグを抜き、扉を開けずに煙や火が収まるのを待ちましょう。

本文イラスト：黒崎 玄　　見守り新鮮情報　第221号（2015年5月12日）発行：独立行政法人国民生活センター